**Note d’information générale sur la protection des données du Groupe KSB** Le responsable du traitement, au sens des dispositions du règlement général sur la protection des données, est :

KSB S.A.S  
4 allée des Barbanniers  
92635 Gennevilliers Cedex  
France  
Tel.: +33 9 69 39 29 79  
E-Mail: contact.KSBFrance@ksb.com  
Website: [www.ksb.fr](http://www.ksb.fr/)

Le Groupe KSB dirigé par la société KSB SE & Co. KGaA fait partie des fournisseurs leaders mondiaux de pompes, robinetterie et prestations de service associées.

KSB SE & Co. KGaA est le responsable pour les présentations d’autres entités de son groupe intégrées à son site web en Allemagne (telles que KSB Service GmbH, Dynamik-Pumpen GmbH, KAGEMA Industrieausrüstungen GmbH, Pumpen-Service Bentz GmbH, PMS-BERCHEM GmbH et Uder Elektromechanik GmbH) et dans les autres Etats Membres de l’Union Européenne et de la Communauté Economique Européenne (en particulier KSB S.A.S (Gennevilliers, France)).

Les unités du Groupe KSB peuvent renvoyer à la présente note d’information générale sur la protection des données. Dans ce cas, le responsable du traitement est la société ayant renvoyé à la présente note d’information (ci-après, le responsable respectif du traitement est désigné « **KSB** »).

Les coordonnées de contact du délégué à la protection des données du Groupe agissant pour toutes les unités du Groupe KSB qui utilisent la présente note d’information générale sur la protection des données sont les suivantes :

Délégué à la protection des données du Groupe KSB

KSB SE & Co. KGaA

Johann-Klein-Str. 9

67227 Frankenthal

Allemagne

E-mail : [datenschutz@ksb.com](mailto:datenschutz@ksb.com)

La présente note constitue une information générale concernant la collecte et le traitement de données à caractère personnel par KSB dans le cadre de ses activités commerciales. Par ailleurs, la présente note d’information contient les conditions d’utilisation des sites web de KSB.

Outre la présente information, KSB et les sociétés individuelles du Groupe KSB peuvent mettre à disposition d’autres informations complémentaires applicables à des traitements particuliers, notamment en spécifiant le traitement respectif, les finalités du traitement, les catégories de données concernées, les destinataires de ces données, le fondement juridique du traitement et la durée de conservation des données.

Sommaire

Section 1 : Traitement des données personnelles par KSB 3

Section 2 : Situations particulières de traitement 6

I. Mise à disposition des sites web KSB et utilisation de cookies 6

II. Newsletter 8

III. Inscription 9

IV. Boutique en ligne KSB 10

V. Applications KSB (applis KSB) 11

VI. Gestion des actionnaires 13

VII. KSB SAS, site KSB eau majuscule……………………………………………………………. …15

# Traitement des données personnelles par KSB

Dans le cadre des activités commerciales de KSB (commercialisation, distribution, conseil, livraison, maintenance et réparation de produits et services KSB), et outre les traitements mentionnés dans la section 2 de la note d’information générale sur la protection des données, des données à caractère personnel des partenaires commerciaux, des personnes de contact des partenaires commerciaux et d’autres parties intéressées (postulants inclus) sont notamment collectées via les prises de contact par e-mail, par courrier postal, par télécopie ou lors d’entretiens téléphoniques ou personnels. À cette occasion, des données à caractère personnel peuvent également être transmises par des partenaires commerciaux tels que les partenaires de distribution et de service de KSB.

### Données

Les catégories de données suivantes peuvent être collectées et reçues :

* nom, prénom,
* employeur ou client, société,
* coordonnées de contact : adresse, adresse e-mail, téléphone, télécopie,
* intérêt manifesté envers certains produits et services KSB (sélection),
* commandes, exécution de commandes,
* informations financières, notamment coordonnées bancaires, et
* dossiers de candidature.

KSB ne traite aucune catégorie particulière de données ; veuillez veiller à ne pas fournir de données sensibles à KSB.

Par ailleurs, l’offre de KSB ne s’adresse qu’aux personnes âgées de plus de 18 ans.

La mise à disposition de ces données à caractère personnel peut s’avérer nécessaire pour la conclusion d’un contrat et peut être imposée par la loi ou par un contrat. En cas d’absence de mise à disposition de tout ou partie de ces données, la conclusion d’un contrat ou son exécution peuvent alors, le cas échéant, être impossibles.

### Destinataires des données

Vos données à caractère personnel sont traitées par KSB. KSB a recours à des sous-traitants. À cette occasion, il peut s’agir de sociétés du Groupe KSB, mais également de sociétés externes au sein de l’Espace Économique Européen. D’une manière générale, aucune transmission à des destinataires en dehors de l’Espace Économique Européen n’a lieu (concernant les exceptions, veuillez consulter les informations relatives aux traitements particuliers dans la section 2).

### Finalité du traitement

KSB traite les données qu’elle collecte ou qui lui sont transmises aux fins de l’exécution de ses activités commerciales, notamment l’établissement et l’exécution de transactions commerciales et la communication commerciale, y compris le marketing direct.

### Fondement juridique

Dans la mesure où un consentement nous est accordé pour le traitement de données à caractère personnel, l’art. 6, par. 1, point a) du Règlement général sur la protection des données de l’UE (« **RGPD** ») sert de fondement juridique à cet effet. Lors du traitement de données à caractère personnel visant à préparer la conclusion d’un contrat ou pour l’exécution d’un contrat conclu avec une personne concernée, l’art. 6, par. 1, point b) du RGPD sert de fondement juridique. Dans la mesure où le traitement est nécessaire à l’exécution d’obligations légales de KSB (par exemple obligations de conservation), le fondement juridique est l’art. 6, par. 1, point c) du RGPD. Par ailleurs, des données à caractère personnel sont traitées en vue de sauvegarder les intérêts légitimes de KSB et de tierces parties conformément à l’art. 6, par. 1, point f) du RGPD. Des intérêts légitimes résident dans la capacité fonctionnelle du système informatique de KSB, dans la commercialisation des produits et services de KSB et dans la documentation légalement requise des contacts commerciaux.

### Procédure en cas de consentement et révocation

Vous pouvez révoquer à tout moment votre consentement à la collecte et à l’utilisation des données à caractère personnel, sans que ceci affecte la licéité du traitement effectué sur la base du consentement accordé jusqu’au moment de la révocation ou en vertu d’autres motifs d’autorisation. La révocation doit être adressée à : [info@ksb.com](mailto:info@ksb.com).

### Procédure en cas d’intérêts légitimes et opposition

Vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement de vos données à caractère personnel sur la base d’intérêts légitimes de KSB ou de tierces parties. À moins que votre opposition ne vise uniquement la prospection directe par KSB, vous devez justifier que vous vous trouvez dans une situation particulière au motif de laquelle un traitement de vos données à caractère personnel sur la base d’intérêts légitimes est inacceptable pour vous. L’opposition doit être adressée à : [info@ksb.com](mailto:info@ksb.com).

### Durée de conservation

Les données à caractère personnel des personnes concernées sont effacées ou bloquées dès que la finalité du traitement ou de la conservation cesse d’exister. Une conservation des données au-delà de cette période a uniquement lieu tant que et dans la mesure où ceci a été prévu par le législateur européen ou national dans des règlements de l’Union, des lois ou d’autres dispositions réglementaires auxquels KSB doit se soumettre.

### Prise de décision automatisée, profilage inclus

Vous ne faites l’objet d’aucune prise de décision reposant exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage.

### Droits de l’Union Européenne en matière de protection des données

Vous disposez à l’encontre de KSB d’un droit d’accès aux données à caractère personnel concernées, d’un droit de rectification et d’un droit à l’effacement ou à la limitation du traitement de ces données. Vos prétentions dans ce cadre doivent être adressées à : [info@ksb.com](mailto:info@ksb.com). Par ailleurs, vous disposez d’un droit de réclamation auprès d’une autorité de contrôle au sein de l’Union Européenne.

# Situations particulières de traitement

Les indications apportées dans la section 1 s’appliquent également à titre complémentaire.

## Mise à disposition des sites web KSB et utilisation de cookies

Lors de tout accès à un site web de KSB par un utilisateur et lors de toute ouverture d’un fichier sur notre site web, les systèmes informatiques de KSB recueillent automatiquement des données et informations concernant le support ou l’appareil demandeur et enregistrent celles-ci dans un fichier journal sur le serveur respectif de KSB. Des cookies sont utilisés sur les sites web de KSB. Les cookies sont des fichiers qui sont enregistrés sur le support ou l’appareil respectivement employé par l’utilisateur. Lorsqu’un utilisateur accède à un site web de KSB, un cookie peut être enregistré sur son support ou appareil. Les cookies permettent une identification univoque du support ou de l’appareil lorsque l’utilisateur revient ultérieurement sur le site web.

### Finalité du traitement

Les données enregistrées dans des fichiers journaux sont exclusivement exploitées à des fins statistiques. KSB emploie des cookies pour assurer la convivialité de son site web et pour pouvoir mettre de nouveau à disposition les contenus choisis après un changement de site web. En outre, KSB utilise des cookies permettant une analyse du comportement des utilisateurs sur ses sites web. Les données des fichiers journaux et celles provenant des cookies ne sont pas enregistrées conjointement avec d’autres données à caractère personnel des utilisateurs.

### Données

À cette occasion, les données suivantes peuvent être collectées :

* informations concernant le navigateur utilisé (type/version) et le système d’exploitation de l’utilisateur,
* fournisseur d’accès Internet de l’utilisateur,
* adresse IP de l’utilisateur,
* sites web à partir desquels le système de l’utilisateur accède au site web de KSB (lien de provenance),
* sites web auxquels le système de l’utilisateur accède par l’intermédiaire de sites web de KSB (liens consécutifs),
* recours à des fonctions du site web, mots-clés de recherche saisis et fréquence d’accès aux pages web,
* date et heure de l’accès,
* désignation des fichiers ouverts,
* quantité de données transmise, et
* statut de l’accès (fichier transmis, fichier non trouvé, etc.).

### Destinataires des données

Lors du traitement de données à caractère personnel dans le cadre de la mise à disposition de sites web, KSB a recours à d’autres sociétés du Groupe KSB au sein de l’Espace Économique Européen ainsi qu’à des sociétés externes en tant que sous-traitants. Il s’agit notamment de la société SalesViewer GmbH, Nikolaistr. 2, 44866 Bochum, Allemagne, qui accomplit des analyses de données pour KSB. Les analyses web et le traçage de conversion sont effectués par la société Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, ainsi que par la société Facebook Inc., 1 Hacker Way Menlo Park, CA 94025, aux USA. KSB emploie également des plugins de médias sociaux provenant d’exploitants de réseaux sociaux (liens préétablis vers le réseau social respectif), mais ceux-ci restent dans un premier temps désactivés et ne transmettent pas de données à des tiers. Des données ne sont transmises à ces exploitants qu’à partir du moment où les boutons correspondants sont activés (premier clic). Seulement en cas de second clic, des recommandations sont ensuite transmises. Concernant ces exploitants, il s’agit des sociétés Google Inc. (adresse : voir plus haut) et Facebook Inc. (adresse : voir plus haut) ou Facebook Ireland Limited, Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay, Dublin 2, Irlande, ainsi que Twitter Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA. Pour cela, des données peuvent être transmises à des serveurs aux USA et traitées à cet endroit. Pour les USA, il n’existe aucune décision d’adéquation de la Commission Européenne au sens de l’art. 45, par. 1 du RGPD. Toutefois, les sociétés Google Inc., Facebook Inc. et Twitter Inc. sont certifiées d’après le Bouclier de protection UE/USA, de sorte qu’une transmission de données peut avoir lieu conformément à l’art. 46, par. 2, point f) du RGPD (décision d’exécution (UE) 2016/1250 de la Commission Européenne du 12 juillet 2016). Vous pouvez empêcher la collecte et le transfert de données dans le cadre des plugins de médias sociaux en vous abstenant d’activer les boutons correspondants par un clic. Vous pouvez empêcher une autre collecte et un transfert de vos données par Google. Pour cela, la société Google Inc. met à disposition des informations correspondantes sur <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Concernant Facebook également, vous pouvez vous opposer à la collecte de vos données par le pixel Facebook et à leur utilisation pour la présentation d’annonces Facebook. À cet effet, veuillez observer les informations fournies par la société Facebook Inc. sur <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>. Pour de plus amples informations, veuillez envoyer un e-mail à [info@ksb.com](mailto:info@ksb.com).

### Fondement juridique

Le fondement juridique de l’enregistrement temporaire des données est l’art. 6, par. 1, point f) du RGPD. L’enregistrement temporaire des données par le système est nécessaire pour permettre la représentation du site web et la transmission des fichiers demandés sur l’ordinateur de l’utilisateur. La finalité des cookies est de simplifier l’utilisation des sites web à l’utilisateur ; certaines fonctionnalités de nos sites web ne peuvent pas être proposées sans utiliser de cookies. De plus, nous nous référons à un intérêt légitime dans l’analyse, l’optimisation et l’exploitation rentable de notre offre en ligne, pour lesquelles nous recourons à Google Analytics et au pixel Facebook.

### Durée de conservation des fichiers journaux

Les données pour la représentation du site web sont effacées à la fin de la cession respective. Les fichiers journaux sont effacés à l’expiration des délais légaux de conservation, au plus tard après 38 mois.

### Refus des cookies / effacement

En procédant à un réglage correspondant du navigateur Internet ou du Flash Player, il est possible de désactiver ou de limiter la transmission de cookies. Les cookies déjà enregistrés peuvent être effacés à tout moment par l’utilisateur. Lorsque les cookies sont désactivés, il se peut que certaines fonctionnalités du site web KSB ne soient plus pleinement utilisables.

### Liens vers d’autres sites web

Notre offre en ligne contient des liens vers d’autres sites web (par ex. : plugins de médias sociaux). KSB n’exerce aucune influence sur les contenus des sites web de tiers. KSB décline toute responsabilité quant aux contenus externes accessibles via des liens et ne s’approprie aucunement leur contenu. Le fournisseur ou l’exploitant respectif des sites web externes est toujours responsable des contenus des pages liées. En cas de prise de connaissance d’une quelconque violation de droits, KSB supprimera immédiatement de tels liens. Veuillez nous informer à ce sujet en écrivant à [info@ksb.com](mailto:info@ksb.com).

## Newsletter

Sur le site web de KSB, il est possible de s’abonner à une newsletter gratuite.

### Finalité du traitement

KSB utilise la newsletter pour fournir des informations au sujet de ses produits (pompes, robinetteries et services connexes), de son groupe de sociétés (annonces d’entreprise) et de ses partenaires de distribution et de service (informations de distribution et de service). Par ailleurs, une analyse de la newsletter et de son utilisation – y compris l’optimisation ou l’amélioration de la conception et de l’envoi – est effectuée par KSB et ses sous-traitants.

### Données

À cette occasion, les données provenant du champ de saisie nous sont notamment transmises lors de l’inscription à la newsletter :

* nom, prénom,
* employeur ou client, société,
* coordonnées de contact : adresse, adresse e-mail, téléphone, télécopie, contact médias sociaux,
* intérêt manifesté envers certains produits et services KSB (sélection),
* adresse IP de l’ordinateur demandeur,
* date et heure de l’inscription, et
* ouverture et nombre d’accès à la newsletter ainsi que les moments respectifs ; adresse IP lors de l’ouverture de la newsletter ou lors de l’accès à des informations (liens) de la newsletter ; moment de l’ouverture de la newsletter ou de l’accès à l’information respective ; informations concernant le navigateur utilisé (type/version) et le système d’exploitation de l’utilisateur.

### Destinataires des données

Vos données à caractère personnel sont traitées par la société KSB SE & Co. KGaA. KSB a recours à des sociétés du Groupe KSB et à des sociétés externes au sein de l’Espace Économique Européen en tant que sous-traitants. L’envoi de la newsletter a lieu via les sociétés Episerver Inc., 542 Amherst Ave, Nashua, New Hampshire 03063, USA, Apsis International AB, Starmgatan 11, S-21120 Malmo, Suède, Mark-i, Tramplein 8.1441 GP Purmerend, KvK 37148290, Pays-Bas ou MailChimp, une plate-forme d’envoi de newsletters de la société Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE #5000, Atlanta, GA 30308, USA. À cet effet, des données à caractère personnel sont transmises et traitées sur des serveurs aux USA. Pour les USA, il n’existe aucune décision d’adéquation de la Commission Européenne au sens de l’art. 45, par. 1 du RGPD. Toutefois, les sociétés Episerver Inc. et Rocket Science Group, LLC sont certifiées d’après le Bouclier de protection UE/USA, de sorte qu’une transmission de données peut avoir lieu conformément à l’art. 46, par. 2, point f) du RGPD (décision d’exécution (UE) 2016/1250 de la Commission Européenne du 12 juillet 2016). Pour de plus amples informations, veuillez envoyer un e-mail à [info@ksb.com](mailto:info@ksb.com).

### Fondement juridique

En validant votre inscription à la newsletter, vous consentez au traitement énoncé de vos données à caractère personnel remplies dans le champ de saisie. Le fondement juridique du traitement de données dans le cadre d’un consentement est l’art. 6, par. 1, point a) du RGPD. Vous pouvez révoquer à tout moment votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel pour l’envoi de newsletters. Pour cela, vous trouverez un lien correspondant en bas de chaque newsletter. De plus, vous pouvez révoquer votre consentement en envoyant un e-mail à [newsletter@ksb.com](mailto:newsletter@ksb.com). La révocation du consentement n’affecte aucunement la licéité du traitement effectué sur la base du consentement accordé jusqu’au moment de la réception de la révocation. En l’absence de consentement valide, vous ne pouvez pas recevoir de newsletter. Également après réception d’une révocation, KSB peut traiter les données à caractère personnel sur la base d’obligations légales de conservation conformément à l’art. 6, par. 1, point c) du RGPD et sur la base d’intérêts légitimes de KSB et de tierces parties conformément à l’art. 6, par. 1, point f) du RGPD. Des intérêts légitimes résident dans la capacité fonctionnelle et dans l’amélioration du système informatique de KSB, dans l’optimisation du marketing direct de KSB ainsi que dans la documentation légalement requise des contacts commerciaux.

### Durée de conservation

Les données sont immédiatement effacées après la révocation ou en cas de cessation de la newsletter.

## Inscription

KSB offre la possibilité de s’inscrire sur son site web en indiquant des données à caractère personnel. Ceci sert également à l’abonnement à des newsletters de KSB (à ce sujet, voir également les indications concernant les newsletters dans la section 2, partie II).

### Finalité du traitement

Votre inscription sert de base à KSB pour la communication commerciale électronique avec vous et pour la transmission de newsletters de KSB.

### Données

Dans le cadre de l’inscription, les données suivantes – notamment les données provenant du champ de saisie – sont collectées :

* nom, prénom,
* employeur ou client, société,
* coordonnées de contact : adresse, adresse e-mail, téléphone, télécopie, contact médias sociaux,
* intérêt manifesté envers certains produits et services KSB (sélection),
* adresse IP de l’ordinateur demandeur, et
* date et heure de l’inscription

### Destinataires des données

Vos données à caractère personnel sont traitées par la société KSB SE & Co. KGaA. KSB a recours à des sociétés du Groupe KSB au sein de l’Espace Économique Européen en tant que sous-traitants. Aucune transmission de données à des tiers en dehors du Groupe KSB n’a lieu. Aucune transmission de données à des destinataires en dehors de l’Espace Économique Européen n’a lieu.

### Fondement juridique

Par votre inscription, vous consentez au traitement énoncé de vos données à caractère personnel remplies dans le champ de saisie. Le fondement juridique du traitement de données dans le cadre d’un consentement est l’art. 6, par. 1, point a) du RGPD. Vous pouvez révoquer à tout moment votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel pour la communication commerciale et/ou l’envoi de newsletters. Pour cela, vous trouverez un lien correspondant en bas de chaque newsletter. De plus, vous pouvez révoquer votre consentement en envoyant un e-mail à [newsletter@ksb.com](mailto:newsletter@ksb.com). Ce faisant, vous pouvez stipuler si vous souhaitez révoquer votre consentement concernant la poursuite de la communication commerciale ou concernant la réception de la newsletter. La révocation du consentement n’affecte aucunement la licéité du traitement effectué sur la base du consentement accordé jusqu’au moment de la réception de la révocation. En l’absence de consentement valide, vous ne pouvez prendre part à aucune communication commerciale par voie électronique et ne pouvez pas recevoir de newsletter. Également après réception d’une révocation, KSB peut traiter les données à caractère personnel sur la base d’obligations légales de conservation conformément à l’art. 6, par. 1, point c) du RGPD et sur la base d’intérêts légitimes de KSB et de tierces parties conformément à l’art. 6, par. 1, point f) du RGPD. Des intérêts légitimes résident dans la capacité fonctionnelle du système informatique de KSB et dans la documentation légalement requise des contacts commerciaux.

### Durée de conservation

Les données sont immédiatement effacées après la révocation ou en cas de cessation de la newsletter, ou encore dès que la finalité du traitement ou de la conservation cesse d’exister. Une conservation des données au-delà de cette période a uniquement lieu tant que et dans la mesure où ceci a été prévu par le législateur européen ou national dans des règlements de l’Union, des lois ou d’autres dispositions réglementaires auxquels KSB doit se soumettre.

## Boutique en ligne KSB

KSB exploite une boutique en ligne pour la vente directe de ses propres produits et services (à ce sujet, voir également les indications concernant les sites web KSB et l’utilisation de cookies dans la section 2, partie I).

### Finalité du traitement

KSB utilise sa boutique en ligne et les sites web correspondants pour la vente de produits et services. Par ailleurs, un perfectionnement et une optimisation de la conception de la boutique en ligne, y compris le marketing direct, et de l’analyse de données liée à cela, de même qu’une amélioration des produits et services proposés par KSB ont également lieu.

### Données

À cette occasion, outre les catégories de données utilisées pour l’exploitation des sites web KSB (voir pour cela section 2, partie I, point 2), les autres catégories de données ci-dessous peuvent également être traitées :

* nom, prénom,
* employeur ou client, société,
* coordonnées de contact : adresse, adresse e-mail, téléphone, télécopie,
* intérêt manifesté envers certains produits et services KSB (sélection),
* commandes, exécution de commandes, et
* informations financières, notamment coordonnées bancaires.

La mise à disposition de ces données à caractère personnel peut s’avérer nécessaire pour la conclusion d’un contrat et peut être imposée par la loi ou par un contrat. En cas d’absence de mise à disposition de tout ou partie de ces données, la conclusion d’un contrat ou son exécution peuvent alors, le cas échéant, être impossibles.

### Destinataires des données

Vos données à caractère personnel sont traitées par la société KSB SE & Co. KGaA. KSB a recours à des sous-traitants (à ce sujet, voir également les indications concernant les sites web KSB et l’utilisation de cookies dans la section 2, partie I, point 3). Dans le cadre de l’exécution de commandes, il peut s’agir de sociétés du Groupe KSB, mais également de sociétés externes au sein de l’Espace Économique Européen.

### Fondement juridique

Dans la mesure où un consentement nous est accordé pour le traitement de données à caractère personnel, l’art. 6, par. 1, point a) du RGPD sert de fondement juridique à cet effet. Lors du traitement de données à caractère personnel visant à préparer la conclusion d’un contrat ou pour l’exécution d’un contrat conclu avec une personne concernée, l’art. 6, par. 1, point b) du RGPD sert de fondement juridique. Dans la mesure où le traitement est nécessaire à l’exécution d’obligations légales de KSB (par exemple obligations de garantie), le fondement juridique est l’art. 6, par. 1, point c) du RGPD. Par ailleurs, des données à caractère personnel sont traitées en vue de sauvegarder les intérêts légitimes de KSB et de tierces parties conformément à l’art. 6, par. 1, point f) du RGPD. Des intérêts légitimes résident dans l’exécution de prestations de garantie et de réparation, dans le développement de produits et la commercialisation des produits et services de KSB, ainsi que dans la documentation légalement requise des contacts commerciaux (à ce sujet, voir également les indications concernant les sites web KSB et l’utilisation de cookies dans la section 2, partie I, point 4).

### Procédure en cas de consentement et révocation

Vous pouvez révoquer à tout moment votre consentement à la collecte et à l’utilisation des données à caractère personnel, sans que ceci affecte la licéité du traitement effectué sur la base du consentement accordé jusqu’au moment de la révocation ou en vertu d’autres motifs d’autorisation. La révocation doit être adressée à : [info@ksb.com](mailto:info@ksb.com).

### Durée de conservation

Les données à caractère personnel des personnes concernées sont effacées ou bloquées dès que la finalité du traitement ou de la conservation cesse d’exister. Une conservation des données au-delà de cette période a uniquement lieu tant que et dans la mesure où ceci a été prévu par le législateur européen ou national dans des règlements de l’Union, des lois ou d’autres dispositions réglementaires auxquels KSB doit se soumettre.

## Applications KSB (applis KSB)

KSB développe des applications pour le diagnostic et le contrôle des produits KSB. Les produits KSB peuvent être observés et commandés via des appareils dotés de systèmes d’exploitation iPhone (iOS), Android et Windows. Ce faisant, des données de machines peuvent être associées à des données à caractère personnel.

### Finalité du traitement

KSB traite les données qui lui sont transmises ou qui sont collectées par l’intermédiaire d’applis KSB à des fins de diagnostic et de commande, mais également pour le perfectionnement de ses produits.

En outre, KSB utilise les données à des fins de conseil et d’information du client respectif.

### Données

À cette occasion, les catégories de données suivantes peuvent être traitées :

* nom, prénom,
* employeur ou client, société,
* coordonnées de contact (par ex. adresse, adresse e-mail, téléphone, télécopie, contact médias sociaux),
* informations techniques concernant le smartphone, la tablette ou tout autre appareil technique utilisé, celles-ci étant transmises lors de l’utilisation de l’appli (par ex. adresse IP ou IP Android, données GPS, informations concernant le système d’exploitation et/ou le navigateur, identifications de l’appareil),
* paramètres saisis via l’appli (par ex. données de machines, réglages, informations concernant l’exploitation, informations concernant le diagnostic), et
* données d’historique de l’appli.

### Destinataires des données

Vos données à caractère personnel sont traitées par la société KSB SE & Co. KGaA. KSB a recours à des sous-traitants. À cette occasion, il peut s’agir de sociétés du Groupe KSB, mais également de sociétés externes au sein de l’Espace Économique Européen. La transmission de données via l’appareil respectivement utilisé dépend du système d’exploitation utilisé, du fournisseur de réseau de télécommunications et d’autres fournisseurs de communication de données (par ex. exploitants WIFI). Veuillez observer les déclarations de protection de données de ces sociétés.

### Fondement juridique

Dans la mesure où un consentement nous est accordé pour le traitement de données à caractère personnel, l’art. 6, par. 1, point a) du RGPD sert de fondement juridique à cet effet. Lors du traitement de données à caractère personnel visant à préparer la conclusion d’un contrat ou pour l’exécution d’un contrat conclu avec une personne concernée, l’art. 6, par. 1, point b) du RGPD sert de fondement juridique. Dans la mesure où le traitement est nécessaire à l’exécution d’obligations légales de KSB (par exemple obligations de garantie), le fondement juridique est l’art. 6, par. 1, point c) du RGPD. Par ailleurs, des données à caractère personnel sont traitées en vue de sauvegarder les intérêts légitimes de KSB et de tierces parties conformément à l’art. 6, par. 1, point f) du RGPD. Des intérêts légitimes résident dans l’exécution de prestations de garantie et de réparation, dans le développement de produits et la commercialisation des produits et services de KSB, ainsi que dans la documentation légalement requise des contacts commerciaux.

### Procédure en cas de consentement et révocation

Vous pouvez révoquer à tout moment votre consentement à la collecte et à l’utilisation des données à caractère personnel, sans que ceci affecte la licéité du traitement effectué sur la base du consentement accordé jusqu’au moment de la révocation ou en vertu d’autres motifs d’autorisation. La révocation doit être adressée à : [info@ksb.com](mailto:info@ksb.com).

### Durée de conservation

Les données à caractère personnel des personnes concernées sont effacées ou bloquées dès que la finalité du traitement ou de la conservation cesse d’exister. Une conservation des données au-delà de cette période a uniquement lieu tant que et dans la mesure où ceci a été prévu par le législateur européen ou national dans des règlements de l’Union, des lois ou d’autres dispositions réglementaires auxquels KSB doit se soumettre.

## Gestion des actionnaires

KSB gère les données à caractère personnel des actionnaires de la société KSB SE & Co. KGaA.

### Finalité du traitement

Les actions de la société KSB SE & Co. KGaA sont cotées en bourse. Les données à caractère personnel des actionnaires sont gérées par KSB, notamment dans le cadre de l’envoi d’informations relevant du droit des sociétés anonymes et en lien avec le déroulement d’assemblées générales.

### Données

À cette occasion, les catégories de données suivantes des actionnaires de KSB peuvent être collectées et traitées :

* nom, prénom,
* coordonnées de contact : adresse, adresse e-mail, téléphone, télécopie, contact médias sociaux, nom et coordonnées de contact d’un représentant,
* banque dépositaire, numéro de dépôt, et
* nombre d’actions détenues dans la société KSB SE & Co. KGaA et leur numéro d’identification, valeur comptable et valeur vénale, dates d’acquisition et de cession.

### Destinataires des données

Vos données à caractère personnel sont traitées par la société KSB SE & Co. KGaA. KSB a recours à des sociétés du Groupe KSB ainsi qu’à des prestataires de services financiers au sein de l’Espace Économique Européen en tant que sous-traitants. Aucune transmission de données à des destinataires en dehors de l’Espace Économique Européen n’a lieu.

### Fondement juridique

Les données à caractère personnel des actionnaires de la société KSB SE & Co. KGaA sont traitées dans le cadre de l’exécution des obligations relevant du droit des sociétés anonymes conformément à l’art. 6, par. 1, point c) du RGPD, ainsi que sur la base d’intérêts légitimes de KSB conformément à l’art. 6, par. 1, point f) du RGPD. Des intérêts légitimes résident dans la fourniture d’informations concernant les actions, produits et services de KSB et dans la commercialisation desdits actions, produits et services.

### Durée de conservation

Les données à caractère personnel des personnes concernées sont effacées ou bloquées dès que la finalité du traitement ou de la conservation cesse d’exister. Une conservation des données au-delà de cette période a uniquement lieu tant que et dans la mesure où ceci a été prévu par le législateur européen ou national dans des règlements de l’Union, des lois ou d’autres dispositions réglementaires auxquels KSB doit se soumettre.

**VII. KSB SAS Mise à disposition du site web KSB Eau majuscule - utilisation de cookies**

Le responsable du traitement, au sens des dispositions du règlement général sur la protection des données, est :

KSB S.A.S  
4 allée des Barbanniers  
92635 Gennevilliers Cedex  
France  
Tel.: +33 9 69 39 29 79  
E-Mail: contact.KSBFrance@ksb.com  
Website: [www.ksb.fr](http://www.ksb.fr/)

I - KSB SAS s’adresse à des sous-traitants pour la gestion et l’animation du site KSB Eau majuscule - Lors de tout accès au site web KSB Eau majuscule de KSB SAS par un utilisateur, les systèmes informatiques des sous traitants de KSB recueillent des données sur la navigation. Des cookies sont utilisés sur le site web KSB Eau majuscule de KSB SAS. Les cookies sont des fichiers qui sont enregistrés sur le support ou l’appareil respectivement employé par l’utilisateur. Les cookies permettent une identification univoque du support ou de l’appareil lorsque l’utilisateur revient ultérieurement sur le site web.

### Finalité du traitement

Le sous traitant de KSB SAS emploie des cookies pour optimiser le temps de chargement du contenu du site, pour pouvoir mettre de nouveau à disposition les contenus choisis lors du retour sur le site web et à des fins d’analyses statistiques.

### Données

À cette occasion, les données suivantes peuvent être collectées :

* informations concernant le navigateur utilisé (type/version) et le système d’exploitation de l’utilisateur,
* fournisseur d’accès Internet de l’utilisateur,
* sites web à partir desquels le système de l’utilisateur accède au site web de KSB (lien de provenance),
* sites web auxquels le système de l’utilisateur accède par l’intermédiaire de sites web de KSB (liens consécutifs),
* recours à des fonctions du site web, mots-clés de recherche saisis et fréquence d’accès aux pages web,
* date et heure de l’accès,
* désignation des fichiers ouverts,
* quantité de données transmise, et
* statut de l’accès (fichier transmis, fichier non trouvé, etc.).

La donnée IP de l’utilisateur n’est pas collectée.

1. **Destinataires des données**

Lors du traitement de données dans le cadre de la mise à disposition du site web KSB Eau Majuscule, KSB SAS a recours à la société externe Terre de Sienne, 79 bis rue de Paris, 92517 Boulogne en tant que sous-traitant. Cette société accomplit les analyses de données du site KSB Eau majuscule pour KSB SAS.

Pour les sujets des sociétés externes responsables des analyses web et l’emploi des plugins de médias sociaux, le fondement juridique, la durée de conservation des fichiers journaux, le refus-effacement des cookies, le lien vers d’autres sites web, voir également les indications concernant les sites web dans la section 2, partie I,3 à 7).

# II Newsletter du site web KSB Eau majuscule -

Sur les sites web KSB Eau Majuscule de KSB SAS, il est possible de s’abonner à une newsletter gratuite.

### Finalité du traitement

KSB utilise la newsletter pour fournir des informations au sujet de ses produits (pompes, robinetteries et services connexes), de son groupe de sociétés (annonces d’entreprise) et de ses partenaires de distribution et de service (informations de distribution et de service). Par ailleurs, une analyse de la newsletter et de son utilisation – y compris l’optimisation ou l’amélioration de la conception et de l’envoi – est effectuée par KSB et ses sous-traitants.

### Données

À cette occasion, les données provenant du champ de saisie nous sont notamment transmises lors de l’inscription à la newsletter :

* nom, prénom,
* société,
* coordonnées de contact : adresse e-mail
* date et heure de l’inscription, et
* ouverture et nombre d’accès à la newsletter ainsi que les moments respectifs ; moment de l’ouverture de la newsletter ou de l’accès à l’information respective ; informations concernant le navigateur utilisé (type/version) et le système d’exploitation de l’utilisateur.

### Destinataires des données

Vos données à caractère personnel sont traitées par la société KSB SAS et la société externe Terre de Sienne en tant que que sous-traitant. L’envoi de la newsletter a lieu via la société MailChimp, une plate-forme d’envoi de newsletters de la société Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE #5000, Atlanta, GA 30308, USA. À cet effet, des données à caractère personnel sont transmises et traitées sur des serveurs situés au Royaume Uni.

### Fondement juridique

En validant votre inscription à la newsletter, vous consentez au traitement énoncé de vos données à caractère personnel remplies dans le champ de saisie. Le fondement juridique du traitement de données dans le cadre d’un consentement est l’art. 6, par. 1, point a) du RGPD. Vous pouvez révoquer à tout moment votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel pour l’envoi de newsletters. Pour cela, vous trouverez un lien correspondant en bas de chaque newsletter. De plus, vous pouvez révoquer votre consentement en envoyant un e-mail à [contact.KSBfrance@ksb.com](mailto:newsletter@ksb.com). La révocation du consentement n’affecte aucunement la licéité du traitement effectué sur la base du consentement accordé jusqu’au moment de la réception de la révocation. En l’absence de consentement valide, vous ne pouvez pas recevoir de newsletter. Également après réception d’une révocation, KSB peut traiter les données à caractère personnel sur la base d’obligations légales de conservation conformément à l’art. 6, par. 1, point c) du RGPD et sur la base d’intérêts légitimes de KSB et de tierces parties conformément à l’art. 6, par. 1, point f) du RGPD. Des intérêts légitimes résident dans la capacité fonctionnelle et dans l’amélioration du système informatique de KSB, dans l’optimisation du marketing direct de KSB ainsi que dans la documentation légalement requise des contacts commerciaux.

### Durée de conservation

Les données sont immédiatement effacées après la révocation ou en cas de cessation de la newsletter.

## Inscription

KSB offre la possibilité de s’inscrire à un jeu en ligne sur son site web KSB Eau Majuscule en indiquant des données à caractère personnel.

### Finalité du traitement

Votre inscription sert de base à KSB pour l’envoi d’un identifiant d’accès au jeu en ligne et la récupération de mot de passe.

### Données

Dans le cadre de l’inscription, les données suivantes – notamment les données provenant du champ de saisie – sont collectées :

* nom, prénom,
* coordonnées de contact : adresse e-mail, pseudo

### Destinataires des données

Vos données à caractère personnel sont traitées par la société KSB SAS au sein de l’Espace Économique Européen. Aucune transmission de données à des tiers en dehors du Groupe KSB n’a lieu. Aucune transmission de données à des destinataires en dehors de l’Espace Économique Européen n’a lieu.

### Fondement juridique

Par votre inscription, vous consentez au traitement énoncé de vos données à caractère personnel remplies dans le champ de saisie. Le fondement juridique du traitement de données dans le cadre d’un consentement est l’art. 6, par. 1, point a) du RGPD.

### Durée de conservation

Les données sont automatiquement effacées au bout de un an après la date de création de votre compte.

Version 1.0 – 11 avril 2019